



"INVESTIGACIÓN DE MERCADO"  
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

NOMBRE DEL ÁREA QUE ELABORA:

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

NOMBRE DE LA DIRECCIÓN QUE ELABORA:

DIRECCION GENERAL

Fecha: 22 DE MARZO DEL 2023

Núm. De Requisición: 230152

Partida Presupuestal: 56401

Proveedores

No.	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	NOMBRE DEL PROVEEDOR No.1		NOMBRE DEL PROVEEDOR No.2		NOMBRE DEL PROVEEDOR No.3		Los productos gravan IVA?	Rango de precios autorizados para comprar		PRECIO PROMEDIO				
				RAZÓN SOCIAL: AVI INSTALACIONES CLIMATICAS DE OCCIDENTE		RAZÓN SOCIAL: CLIMATZA		RAZÓN SOCIAL: PROELECTRIC INTEGRACION PROFECIONAL			10%	40%					
				TELEFONO: 33-3604-2630		TELEFONO: 33-3331-9102		TELEFONO: 33.3146-2989									
				P.U. DENTRO DE RANGO	CONTACTO: ALBERTO	P.U. DENTRO DE RANGO	CONTACTO: HUGO GOVEA	P.U. DENTRO DE RANGO	CONTACTO: JAVIER FONSECA		SI	NO		Precio Promedio "Máximo"	Precio Promedio "Mínimo"		
Precio Unitario (costo sin IVA)	Costo Total (sin IVA)	Precio Unitario (costo sin IVA)	Costo Total (sin IVA)	Precio Unitario (costo sin IVA)	Costo Total (sin IVA)												
1	PAQUETES DE AIRES ACONDICIONADOS PARA MODULO A	PIEZAS	3	SI	\$ 129,293.67	\$ 387,881.00	SI	\$ 158,776.33	\$ 476,329.00	SI	\$ 167,298.00	\$ 501,894.00	SI	NO	\$ 166,968.27	\$ 91,073.60	\$ 151,789.33
2				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
3				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
4				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
5				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
6				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
7				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
8				SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	\$ -	\$ -	SI	NO	\$ -	\$ -	\$ -
Subtotal					\$ 387,881.00	\$ 387,881.00			\$ 476,329.00	\$ 476,329.00			\$ 501,894.00	\$ 501,894.00			
IVA					\$ 62,060.96	\$ 62,060.96			\$ 76,212.64	\$ 76,212.64			\$ 80,303.04	\$ 80,303.04			
Total					\$ 449,941.96	\$ 449,941.96			\$ 552,541.64	\$ 552,541.64			\$ 582,197.04	\$ 582,197.04			
Otro					\$ -	\$ -			\$ -	\$ -			\$ -	\$ -			
Condiciones de pago					ANTICIPO DEL 50%				ANTICIPO DEL 50%				ANTICIPADO				
Tiempo de entrega					SEGÚN EL AREA REQUIRENTE				SEGÚN EL AREA REQUIRENTE				SEGÚN EL AREA REQUIRENTE				

Presupuesto asignado para el proceso: \$ 582,197.04

AUTORIZADO FINANCIEROS \$ 590,000.00

*[Firma]*  
FIRMA

Control Presupuestal

ACLARACIONES:

I	DE CONFORMIDAD AL ARTICULO 13 DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO LOS ARTICULOS 35, 36 Y 37 DEL REGLAMENTO DE COMPRAS, ARRENDAMIENTOS Y ENAJENACIONES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO, SE LLEVÓ A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARÍA LA FALSEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS MISMAS.
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS (DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	POR ÚLTIMO HAGO CONSTAR ANEXO AL PRESENTE SE INTEGRA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

**De no cumplir con los requisitos establecidos se tendrá como no presentada**

Manifiestamos bajo protesta de decir verdad que la información contenida tanto en la presente caratúla como todos los anexos que integran la presente Investigación de Mercado, son verídicos y quienes firmamos nos hacemos responsables de los procedimientos Legales, Penales y Administrativos que se generen en caso de falsear o alterar información, esto bajo las Leyes y Normativas aplicables en la materia.

Anexo a este formato, se presenta evidencia de cada uno de los numerales de conformidad con los Artículos 35, 36 y 37 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Municipio de Zapopan Jalisco y al Artículo 13 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

FELIPE DE JESUS GARCIA ANDRADE

Responsable del proyecto

ALEJANDRO ACOSTA CASTILLO

DIRECTOR DEL ÁREA QUE ELABORA:

NOTA: Se deberá de presentar la información de'allada mediante éste formato de evidencias donde desglose cada uno de los numerales contenidos en los Articulo 35, 36 y 37 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Municipio de Zapopan Jalisco y al Artículo 13 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, con la normativa vigente al momento de la elaboración de la Investigación de Mercado, el no presentarlo con las evidencias o manifiestos según sea el caso, será motivo de incumplimiento y por tanto no podrá ser realizado el proceso de adquisición.



Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>

**GARANTIA DE PUERTAS Y LAMBRIN INSTALADO EN DIF ZAPOPAN**

3 mensajes

Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>  
Para: a.romo@corporativoroqe.com.mx  
Cc: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Alejandro Acosta Castillo <aacosta@difzapopan.gob.mx>

Buen día Angel,

Por medio de la presente solicito la atención del servicio de reparación de puertas con presencia de agrietamiento en terminado de superficie frontal en puertas de tambor de madera, que corresponde a la Licitación No AD/SC/066/2022 de octubre 2022 suministro e instalación de muro lambrin", adjudicada a la a la empresa Corporativo Integral y sustentable Roqe de México S. DE R.L. DE C.V. se anexan fotografías en cuestión.



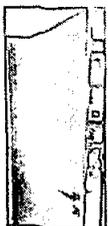
**Arq. Felipe de Jesús García Andrade**  
Jefe de Departamento de Servicios Generales

Av. Laureles no. 1151  
Zapopan, Jalisco, México.

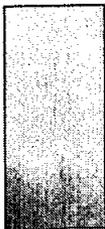
☎ Conmutador: 33 3836 3444 ext. 3601  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)



3 adjuntos



20230329\_125611.jpg  
1256K



20230329\_125605.jpg  
1924K



20230329\_125550.jpg  
2274K

3 de abril de 2023, 15:50

a.romo@corporativoqe.com.mx <a.romo@corporativoqe.com.mx>  
Para: Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>  
Cc: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Alejandro Acosta Castillo <aacosta@difzapopan.gob.mx>

Hola Con el Gusto de Saludarlos, nos pudieran dar una cita para poder revisar el detalle en cuestión, solo con la duda, la falla se representa en una sola puerta? De ser así nos pudieran indicar en cual.

Pendientes de tus comentarios.

Saludos!!!

[El texto citado está oculto]

Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>  
Para: a.romo@corporativoqe.com.mx  
Cc: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Alejandro Acosta Castillo <aacosta@difzapopan.gob.mx>

¡Buena tarde!

Se presentaron a revisar los daños en tambores de puertas por presencia de grietas en terminado de la superficie vertical muy visibles (más 1 mm de ancho), resultado 2 piezas, puerta de acceso al sanitario y puerta de acceso principal norte a la sala c módulo A de oficinas generales. Sin embargo no han regresado a terminar. Cabe aclarar que la pasada semana se presentaron los trabajadores sin avisar sin embargo no se contaba con llaves de acceso para realizar la reparación, a la fecha el trabajo realizar.

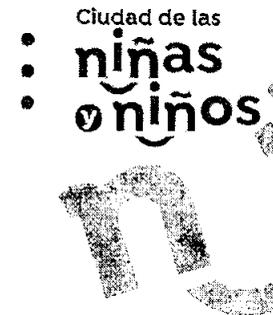
[El texto citado está oculto]



**Arq. Felipe de Jesús García Andrade**  
Jefe de Departamento de Servicios Generales

Av. Laureles no. 1151  
Zapopan, Jalisco, México.

☎ Conmutador: 33 3836 3444 ext. 3601  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)





Felipe De Jesus Garcia Andrade &lt;fgarcia@difzapopan.gob.mx&gt;

## SOLICITUD DE ATENDER SERVICIO DE GARANTIA

8 mensajes

Felipe De Jesus Garcia Andrade &lt;fgarcia@difzapopan.gob.mx&gt;

10 de febrero de 2023, 16:38

Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez &lt;mquinonez@difzapopan.gob.mx&gt;, a.romo@corporativoroqe.com.mx

Por medio de la presente solicito la atención al problema del equipo de aire acondicionado instalado en la Sala de Ex Presidentas del Módulo A de Oficinas Generales del DIF Zapopan el pasado mes de septiembre 2022, que actualmente presenta un olor desagradable al arranque el aire que arroja y se prolonga durante su funcionamiento. Cabe aclarar que el proveedor ha realizado 3 servicios al mismo para atender el caso.

- 1er Servicio. Aplicación de aromatizante.
- 2do. Servicio. Retiro de loneta con presentación de polvo con olor desagradable en ducto de retorno.
- 3ro. Lavado de inyección, succión y filtro en equipo de aire acondicionado.

Agradezco la atención a la presente solicitud.



Arg. Felipe de Jesús García Andrade  
Jefe de Departamento de Servicios Generales

Av. Libertad s/n. Col.  
Zapopan, Jalisco, México

Teléfono: 33 3836 3444 ext. 3601  
www.difzapopan.gob.mx



Angel Romo &lt;a.romo@corporativoroqe.com.mx&gt;

16 de febrero de 2023, 8:02

Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, "f.quevedo@corporativoroqe.com.mx" <f.quevedo@corporativoroqe.com.mx>, "soporte@corporativoroqe.com.mx" <soporte@corporativoroqe.com.mx>

Hola buenos días, con el gusto de saludarles , para comentarles que hoy estamos realizando la intervención del equipo.

Pendientes de sus comentarios.

Saludos.

[El texto citado está oculto]

Angel Romo &lt;a.romo@corporativoroqe.com.mx&gt;

3 de marzo de 2023, 13:05

Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx  
Cc: "f.quevedo@corporativoroqe.com.mx" <f.quevedo@corporativoroqe.com.mx>, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

Hola buenos días con el gusto de saludarlos derivado de la reunión que se tuvo el mes pasado con respecto al tema del aire acondicionado les adjunto el reporte de instalación y reporte de las Intervenciones realizadas, nos gustaría tener nuevamente una reunión para comentar el tema y poder cerrar el servicio dándonos el visto bueno de su parte.

Ait. Ing. Angel Benjamín Romo Castañeda  
33 15853697

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

REPORTE DE OBRA A INSTALACIÓN DE EQUIPO PAQUETE CON DUCTOS EN DIF BELENES.pdf  
1643K

REPORTE DE CAMBIO DE AISLANTE TÉRMICO DE UNIDAD PAQUE EN DIF CDI3-ROCA Vobo.pdf  
2000K

a.romo@corporativoroqe.com.mx &lt;a.romo@corporativoroqe.com.mx&gt;

6 de marzo de 2023, 17:54

Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx  
Cc: f.quevedo@corporativoroqe.com.mx, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

"Buenos días con el gusto de saludarlos y en atención al correo enviado el 03 tres de marzo con respecto al tema del aire acondicionado de la sala de juntas Expresidentas , les agradecería, si nos pueden confirmar de recibido, quedando a su servicio para cualquier duda o aclaración"

Pendientes de sus comentarios

Saludos!!!



ING. ÁNGEL BENJAMÍN ROMO CASTAÑEDA  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

a.romo@corporativoroqe.com.mx  
Tel. Oficina 33 1652 1765  
Cel. 33 1585 3697  
Atlixco 985, Zapopan, Jalisco, Mx.

**ROQE**  
CORPORATIVO

www.corporativoroqe.com.mx

[El texto citado está oculto]

---

Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>

7 de marzo de 2023, 15:07

Para: a.romo@corporativoroqe.com.mx

Cc: Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx, f.quevedo@corporativoroqe.com.mx, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

Buenas tardes Angel

Con el gusto de saludarte, te comento que el Arquitecto Felipe se encuentra fuera del sistema, estará disponible hasta la próxima semana

Si gustas retomamos el tema que comentas la próxima semana, para darle seguimiento

Saludos

[El texto citado está oculto]

---

a.romo@corporativoroqe.com.mx <a.romo@corporativoroqe.com.mx>

7 de marzo de 2023, 21:07

Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>

Cc: Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx, f.quevedo@corporativoroqe.com.mx, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

Hola Licenciada Martha, con el gusto de saludarla agradezco la respuesta, estamos pendientes y a la orden para atender ese tema a la brevedad posible!!!

Saludos!!!



ING. ÁNGEL BENJAMÍN ROMO CASTAÑEDA  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

a.romo@corporativoroqe.com.mx  
Tel. Oficina 33 1652 1765  
Cel. 33 1585 3697  
Almería 985, Zapopan, Jalisco, Mx.



www.corporativoroqe.com.mx

[El texto citado está oculto]

Angel Romo <a.romo@corporativoroqe.com.mx>  
Para: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx  
Cc: f.quevedo@corporativoroqe.com.mx, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

22 de marzo de 2023, 20:51

Hola buenos días con el gusto de saludarlos derivado de la reunión que se tuvo el mes pasado respecto al tema del aire acondicionado les adjunto el reporte de instalación y reporte de las intervenciones realizadas, nos gustaría tener nuevamente una reunión para comentar el

El 10 de feb. de 2023 17:39 -0500, Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>, escribió:

[El texto citado está oculto]

REPORTE DE CAMBIO DE AISLANTE TÉRMICO DE UNIDAD PAQUE EN DIF CD13-ROCA Vobo.pdf  
2000K

Felipe De Jesus Garcia Andrade <fgarcia@difzapopan.gob.mx>  
Para: Angel Romo <a.romo@corporativoroqe.com.mx>  
Cc: Martha Patricia Quiñonez Pérez <mquinonez@difzapopan.gob.mx>, Aacosta@difzapopan.gob.mx, f.quevedo@corporativoroqe.com.mx, "RAMON ROQE (vía Hojas de cálculo de Google)" <roqeplaneacion@gmail.com>

]Buena tarde!

Se realizó la intervención nuevamente para corregir el tema de malos olores, esta ocasión realizaron el cambio de aislante térmico de fibra de vidrio, por neopreno según indica el técnico el cual es ligero por su porosidad. Sin embargo arrojaba olor a hu presencia olor, debiendo ser inoloro el servicio de aire. Otro problema es el que arroja el aire frío al interior de forma desproporcionada, la primera rejilla de inyección es mayor el caudal que la segunda y tercera.

[El texto citado está oculto]



**Arq. Felipe de Jesús García Andrade**  
Jefe de Departamento de Servicios Generales

Av. Laureles no. 1151  
Zapopan, Jalisco, México.

☎ Conmutador: 33 3836 3444 ext. 3601  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)

