



FICHA INFORMATIVA

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION Y FINANZAS.
SERVICIOS GENERALES
24 de ABRIL de 2023

ASUNTO:

AD/CC/016/2023 – SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAQUETES DE AIRES ACONDICIONADOS PARA EL MODULO “A” DE SISTEMA DIF ZAPOPAN

Mediante licitación pública local No AD/CC/016/2023 se solicita el suministro e instalación de paquetes de aires acondicionados para el modula “A” de Sistema DIF Zapopan, en la revisión de las propuestas se determina lo siguiente:

En la *propuesta técnica* del participante: AVI instalaciones climáticas de occidente, S. de R.L. de C.V. además de cubrir lo solicitado, menciona como compromiso extra en 2 puntos relevantes y fundamentales en su inciso 3 PUNTOS A CONTENER EN PROPUESTA TÉCNICA:

- Punto b) “Señalar el tiempo de garantía, que ofrece el licitante en cuanto a su producto: 2 años en parte, 5 años en compresor y 2 años en total de la instalación contra vicios ocultos.”
- Punto c) “puntos a contener en la presente propuesta técnica adicional a lo solicitado por la convocante se pone por escrito la garantía de manejar una perfecta distribución de aire en base a los diámetros y descargas de cada una de las áreas a acondicionar, manejando los CFM¹ correctos en base al diámetro de descarga de cada área y tamaño de la misma, así como los decibeles mínimos solicitados por el fabricante para tener una **perfecta armonía de temperatura, flujo y ruido**. También se garantiza por escrito que el aislamiento térmico a intemperie será interior y con aislamiento duckliner para evitar malos olores y filtraciones.”

Las condiciones comerciales del participante: “CORPORATIVO INTEGRAL Y SUSTENTABLE ROQE DE MEXICO, S. DE R.L. DE

¹ Pies cúbicos por minuto, refiere la cantidad de aire (CFM).



C.V.", mencionadas en la propuesta económica, estipulan los siguientes puntos:

- Cualquier trabajo o material no considerado en el presupuesto se cobra por separado.
- Garantía de un año contra vicios ocultos.
- Garantía contra defecto de fabricación de un año, según políticas y condiciones del fabricante.

En relación a la experiencia tenida por parte del DIF Zapopan con el presente proveedor, "Corporativo integral sustentable roqe" ha sido NO POSITIVA, previamente nos instalo un paquete de aire acondicionado en Modulo de Sala de Expresidentas asignado en licitación el pasado año 2022, el cual presento en su funcionamiento malos olores. Mas, sin embargo, el proveedor tuvo respuestas improvisadas y accidentadas, siendo lo siguiente: desde aplicación de aromatizante (aerosol, pastillas), lavados de todo el sistema de compresor; hasta el retiro de aislante térmico contaminado con moho, cambio de este por neopreno ligero el cual también arrojaba al interior olor a hule los primeros días, todo este proceso estimado en 2 meses, probable de un diagnóstico erróneo de origen, es decir se realizó un proceso de ensayo y error ocasionado afectaciones administrativas de la sala de trabajo.

Aunado más a la misma área, también fue adjudicado al presente proveedor el pasado año 2022, la carpintería y lambrín en muros trabajo que ha presentado agrietamiento en tambor de 2 puertas, que recién fue atendido.

De ambas asignaciones se anexan correos institucionales como evidencia de lo citado.

De lo anterior, se determina que el proveedor idóneo para la partida correspondiente de la licitación citada: "AVI instalaciones climáticas de occidente, S. de R.L. de C.V. ofrece las mejores condiciones técnicas, garantías, económicas por presentar precio fijo sin modificaciones posteriores.



DIF
ZAPOPAN
SERVICIOS GENERALES

Felipe de Jesús García Andrade
Jefatura de Servicios Generales